



Главе Маковского сельсовета

Информационное письмо

- 1. По состоянию на 1 квартал 2024г.** Общая задолженность населения по оплате услуг по водоснабжению в с. Маково составляет **7 839 780,54 рублей.**
- В адрес недобросовестных собственников помещений ресурсоснабжающей организацией неоднократно отправлялись уведомления, в том числе, посредством телефонной связи, о погашении суммы задолженности. Данные уведомления отдельными абонентами были проигнорированы.
- При проведении выездных проверок, а также по результатам вскрытия водопровода по территории Володарского района выявлено большое количество несанкционированных вмешательств, в результате чего организацией произведено соответствующее доначисление, согласно Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (ред. от 28.11.2023г.) « О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

По факту вышеизложенного,

В соответствии с п.1 ст. 153 ЖК РФ граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

ООО «Цифровой водоканал», как ресурсоснабжающая организация на основании Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г № 354 (далее - Правила № 354), вправе приостановить водоснабжение абонентам, имеющим задолженность за коммунальную услугу.

В рамках п. 115 Правил №354, ресурсоснабжающая организация имеет право приостановить и прекратить поставку коммунального ресурса при не оплате коммунальной услуги.

Обращаем также внимание, что на основании действующего законодательства, отключение происходит за счет абонента и возобновляется при полной оплате задолженности, кроме того, присутствие абонента при отключении от системы холодного водоснабжения, не требуется.

При неоплате задолженности **в срок до 10.04.2024 года**, ООО «Цифровой Водоканал» будет вынужден приостановить подачу ХВС недобросовестным собственникам жилых помещений, а также обратиться в суд за защитой своих прав. В этом случае, на Вас будут возложены расходы, связанные с возобновлением подачи холодной воды и, соответственно, дополнительные расходы (судебные издержки).

Информируем, что сотрудники ООО « Цифровой водоканал» смогут произвести возобновление холодного водоснабжения только лишь после **15.10.2024г.**

Оповещаем вас дополнительно о том, что вы вправе обратиться в абонентский отдел Общества по адресу: г. Астрахань, ул. Кирова 1, 3 этаж для возможного предоставления рассрочки оплаты долга и составления графика платежей на удобных для Вас условиях. В таком случае, абонент, заключивший соглашение о рассрочке платежа и своевременно исполняющий его, не может быть ограничен в услуге ХВС.

С абонентским отделом Общества можно связаться по телефону: 8 (800) 444-41-05.

С уважением,

Директор

Мальшкин В.С.