

О реализации прав граждан на обращение в органы прокуратуры, в том числе с использованием интернет-портала «Государственные услуги»

Многие граждане когда-либо сталкивались с нарушением своих прав, нуждались в правовых разъяснениях, оказании квалифицированной юридической помощи.

Как театр начинается с вешалки, так и прокуратура начинает свою работу с личного приема граждан, рассмотрения их обращений, принятия необходимых мер реагирования при выявлении нарушений.

О том, в каком порядке рассматриваются обращения граждан в прокуратуре, как попасть на личный прием к прокурору, какие новые возможности открылись в связи с развитием информационно-коммуникационных технологий.

Как подать обращение в прокуратуру?

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 обратиться в органы прокуратуры можно как письменно, так и устно.

Закон предъявляет несколько требований к содержанию письменного обращения.

В письменном заявлении (жалобе) необходимо указать:

1) наименование органа прокуратуры, куда подается заявление, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица или его должность.

2) свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

3) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения;

4) суть вопроса, а также сведения, достаточные для разрешения обращения. Эта часть обычно вызывает больше всего вопросов «Что именно писать? Как писать?». Все просто – проблема излагается в свободной форме.

В жалобе целесообразно указать, в чем заключается нарушение прав и свобод или законных интересов ваших либо других лиц, о восстановлении или защите которых просит заявитель, привести обстоятельства нарушения законодательства, недостатки в работе органов власти и их должностных лиц, о которых вы сообщаете.

Необходимо помнить, что органы прокуратуры не разрешают сообщения о преступлениях. Если в прокуратуру поступают такие сообщения, то они передаются в орган, уполномоченный на их рассмотрение.

5) проставить личную подпись и дату обращения

Письменные обращения можно направить через почту (простой, заказной корреспонденцией), а также принести обращение непосредственно в прокуратуру, передав его работнику канцелярии либо оставив в ящике для обращений. Такие ящики установлены в каждой прокуратуре.

Для тех, кто имеет доступ к сети «Интернет», есть возможность удаленного обращения в органы прокуратуры. Это возможно сделать через портал госуслуг, а также через Единый Портал Прокуратуры.

Бывает так, что в обращении отсутствует информация о месте обжалуемого действия, чьи действия или решения обжалуются и

другие сведения, необходимые для разрешения жалобы по существу.

Поэтому такие обращения возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные. После чего жалоба будет рассмотрена в установленном порядке.

Как попасть на личный прием?

В каждой прокуратуре имеется утвержденный график личного приема. Узнать дату и время приема работниками той или иной прокуратуры можно непосредственно в самой прокуратуре.

Гражданину, пришедшему на прием, нужно подтвердить свою личность, предъявив паспорт.

Как санитарно-эпидемиологическая ситуация повлияла на личный прием и работу в обращениями?

Необходимость соблюдать санитарно-эпидемиологические правила повлекли перестройку в работе. Но возможности обращения к прокурору не урезаны, а напротив, расширены. Это сделано для того, чтобы в сложившихся условиях каждый гражданин мог своевременно получить прокурорскую помощь.

Помимо вышеназванных форм обращения активно ведется прием граждан с использованием возможностей сети «Интернет».

Для того, чтобы попасть на прием в таком виде, ссылки и QR коды на контакты той или иной районной прокуратуры имеются непосредственно при входе в нее.

Какие еще есть возможности у граждан донести свою позицию?

С 2013 в органах прокуратуры области постоянно действует мобильная приемная. Прокурор области, его заместители, начальники подразделений выезжают в отдаленные территории и там проводят личный прием.

Информация о времени и дате приема заблаговременно печатается

в местных СМИ, размещается на сайтах местных администраций и размещается непосредственно в прокуратуре, в которой планируется мероприятие.

Еще одной популярной практикой диалога прокурора с населением являются прямые линии. Общение в таком ОРМАТЕ проводится как самостоятельно, так и совместно с районными администрациями, другими структурами.

Также существует такая форма, как тематические приемы. Например, ежегодно в ноябре проводится Всероссийская акция «День правовой помощи детям». Нынешний год также не станет исключением: 20 ноября во всех прокуратурах будет проводиться прием граждан по вопросам защиты и соблюдения прав детей.

Нужно ли прикладывать к жалобе подтверждающие документы?

Такой обязанности у гражданина нет. Но если он желает приложить документы в обоснование своей позиции, он вправе это сделать.

Такие материалы могут быть приложены как в письменном виде, так и в электронной форме.

При этом есть важный момент. Иногда заявитель пишет обращение, к нему прикладывает аудиозапись, видеозапись, либо указывает ссылку на контент интернет-сайтов. Такие обращения рассматриваются только при изложении заявителем сути жалобы и сути того, что находится в приложенной записи, или в информации по ссылке.

Какие сроки, порядок рассмотрения обращений в прокуратуре?

Любое обращение регистрируется в органах прокуратуры в течение 3-х дней.

Если обращение не относится к компетенции органов прокуратуры, то в другой орган оно должно быть направлено в течение 7 дней.

Предельный срок проведения проверки по обращению 30 дней.

Только в исключительных случаях срок проверки может быть продлен еще до 30 дней, но это только тогда, когда в рамках проверки привлекаются специалисты, эксперты в разных сферах и по объективным причинам в течение 30 дней нет возможности решить проблему гражданина и юридического лица.

помощник прокурора района

юрист 3 класса

Кадина Е.А.